

## Termo de Responsabilidade

Secretaria Municipal de Educação - SME: \_\_\_\_\_

Suporte Municipal: \_\_\_\_\_

Pelo presente TERMO, CERTIFICO que estou CIENTE para a Secretaria de Educação, do Estado de Goiás e para a Superintendência de Tecnologia, que ao assumir a função de Suporte do SIGE, passa a ser minha responsabilidade;

- Capacitar unidades escolares e servidores de sua regional nas diversas ferramentas tecnológicas disponibilizadas pela Seduc;
- Trabalhar para que haja disseminação das ferramentas de tecnologia, acompanhando os primeiros passos dos usuários e dando feedback a Superintendência de Tecnologia.
- Criar vínculo com a área pedagógica, no sentido de agregar novas funcionalidades ou identificar falhas no sistema.
- Realizar visitas *in loco* nas unidades escolares que demonstrem dificuldades em alimentar o sistema, sempre que o atendimento via Call Center ou Microsoft Teams não for satisfatório ou quando solicitado pela Superintendência de Tecnologia.
- Trabalhar de forma integrada com os servidores de sua regional auxiliando e/ou desenvolvendo trabalhos do censo escolar, da matrícula informatizada, zelando pela fidedignidade dos dados inseridos no sistema.
- Encaminhar relatório, sempre que solicitado pela a Superintendência de Tecnologia, sobre a situação de cada UE conforme o modelo disponibilizado.
- Estou ciente também que minhas atividades como Suporte Municipal estão subordinadas ao acompanhamento e as orientações da a Superintendência de Tecnologia.

Nome: \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_ E-mail pessoal: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_ E-mail Institucional: \_\_\_\_\_

Celular: \_\_\_\_\_ Data de Nasc: \_\_\_\_\_ Sexo: ( ) M ( ) F QTD de Escolas: \_\_\_\_\_

Carga Horaria: \_\_\_\_\_ Já possui conhecimento no Sige: ( ) Básico ( ) Médio ( ) Avançado

Escolaridade: \_\_\_\_\_

Último Curso Superior: \_\_\_\_\_

Outros: \_\_\_\_\_

Conhecimentos de Informática: ( ) Básico ( ) Médio ( ) Avançado

Informações adicionais: \_\_\_\_\_

Goiânia, \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**Suporte Municipal**